

CAPACIDAD RESOLUTIVA DE LA ASISTENCIA PRIMARIA SITUACIÓN EN EL MEDIO RURAL

Miquel Reguant i Fosas
Médico de Familia. Súria. Barcelona

INTRODUCCIÓN

Mi experiencia de trabajo es de casi 20 años como médico de cabecera en una población rural. El concepto de zona rural es amplio y variado, va desde núcleos cercanos a una ciudad a zonas bastante aisladas.

Actualmente las diferencias son, en muchos aspectos, cada vez menores. Por ello la mayoría de las reflexiones que siguen a continuación sirven también para la zona urbana.

Los recursos han variado enormemente en los últimos veinte años. Cuando empecé a trabajar no disponía de nada, textualmente, aparte de las recetas. Hoy en día existen centros de salud en casi todas las poblaciones con una dotación más o menos importante de recursos.

LA EVOLUCIÓN VIVIDA POR LOS PROTAGONISTAS

La población ha experimentado cambios que demuestran su mayor capacidad resolutive actual; pero también hay algunos cambios en sentido inverso.

Cambios positivos:

- Cobertura de servicios más amplia i más cercana(suturas, ecg, análisis...)
- Disponibilidad de otros profesionales
- Garantía factible de cobertura de las 24 horas (antes existía, pero era difícil realizarla)

Cambios negativos:

- Las barreras que en algunos casos se han implantado para la visita a domicilio, como si no fuera parte de nuestro trabajo, y la limitación de acceso a la visita
- Menor estabilidad del personal, al ser una opción de segunda para algunos profesionales

Para los profesionales, la visión de los cambios ha dependido mucho de las expectativas previas, pero destacan sobre todo los cambios positivos.

Cambios positivos:

- acceso a las pruebas complementarias y algunas en el mismo centro
- posibilidad de ofrecer más servicios

- colaboración con mayor número de profesionales
- el medio rural queda lejos, pero un poco menos

Cambios negativos:

En general, no creo que puedan valorarse cambios negativos respecto a la capacidad resolutive, a parte de la lentitud para conseguir aumentarla. Puede que algunos profesionales lo vivieran mal porque el incremento de los medios en los centros impide que se puedan justificar los ingresos extra en la consulta privada.

Para entender la perspectiva histórica de la capacidad resolutive hay dos ejemplos emblemáticos que no pertenecen solo al medio rural:

- El acceso a las pruebas complementarias estaba prohibido a los médicos de cabecera, excepto los análisis clínicos, y yo he sufrido una citación del inspector por pedir demasiadas glucemias (no existían los reflectómetros).
- El acceso a los morficos era un proceso tan complejo que la tarea era casi imposible: los afectados tenían que desplazarse a Barcelona, a partir de los primeros quince días, para obtener un carnet denominado "extradosis"

Éstas y otras limitaciones han influido mucho en el concepto de la atención primaria.

Además estas limitaciones han dificultado la adaptación de profesionales que ya ejercían en esta situación.

PRESENTE Y FUTURO

El medio rural nos da algunas oportunidades que debemos aprovechar. Como ejemplo podemos mencionar los cuidados al enfermo terminal. Al existir la atención continuada, es mucho más fácil realizar una atención integral y evitar ingresos innecesarios, fruto de la angustia que provoca la discontinuidad en las zonas urbanas.

Pero el medio rural tiene también algunos inconvenientes, como la distancia para determinadas pruebas complementarias.

La realidad sobre la capacidad de resolución en atención primaria no es del todo optimista, puesto que aún vivimos situaciones que retrasan nuestras posibilidades. Comentaré algunas de estas situaciones:

- Actualmente en algunas zonas, para "solucionar" la lista de espera de determinadas pruebas complementarias se ha impedido su petición por parte de los médicos de cabecera. Aparte de la limitación, demuestra un concepto peyorativo sobre nuestras capacidades.
- Otro ejemplo es la preocupación por el gasto, que es cuantitativa y no cualitativa, en la mayoría de los casos.
- La informatización se ha iniciado por las zonas urbanas y no por las rurales, que podrían

beneficiarse más de los avances de la intercomunicación (puesto que las distancias son mayores).

- No se revisa el grado de resolución y en algunos casos se crean servicios paralelos, que añaden costos, para realizar actividades que deberían ser de los equipos.

El presente también queda menos brillante por algunas actitudes de los profesionales para que no les "compliquen" la vida (lo comentaré más adelante).

La capacidad de resolución viene influida también por nuestra preparación. Un aspecto positivo de los últimos años, sobre todo para los que vivimos en el medio rural, es el aumento de ofertas formativas a distancia.

En el futuro debemos aumentar la capacidad resolutive en el medio rural y en la ciudad. En cada caso se deberán adaptar los recursos y el catálogo de servicios que se ofrecen. No puede el mismo tipo de decisión en una ciudad o en la zona rural y tampoco sirve igual la decisión para una zona rural dispersa o para otra que esté concentrada.

RAZONES PARA AUMENTAR LA RESOLUCIÓN

Para la comunidad hay algunos argumentos de peso:

- servicios más cercanos
- respuesta más inmediata a sus problemas
- simplificación de muchas gestiones

Un ejemplo histórico es la extracción de sangre para los análisis, que ha sido un avance notable para las zonas más lejanas del laboratorio.

Los profesionales también tenemos razones para aumentar la resolución:

- De forma inmediata, podemos aumentar nuestra satisfacción profesional y, al mejorar la satisfacción de la población, aumentará el respeto por el papel de la atención primaria.
- A medio plazo, puede aumentar nuestro prestigio en la comunidad científica y también puede facilitar un aumento de la dotación presupuestaria, si sabemos demostrarlo.

La empresa también debería tener razones:

- Ahorro económico. Una visita hospitalaria conlleva muchas más pruebas complementarias que una de la atención primaria. Y ello será más fácil si aumenta la satisfacción profesional.

RAZONES PARA NO RESOLVER MÁS EN LA ATENCIÓN PRIMARIA

La comunidad puede tener objeciones para aumentar nuestra capacidad. Una puede ser la atracción que aún genera el hospital como lugar sagrado de la máxima ciencia lo cual podría influir en los usuarios, ante el temor de ser utilizados como conejillos de Indias, por los profesionales de la atención primaria resolutivos.

A los profesionales puede asustarnos porque conlleva más trabajo y complicaciones. Ello se agrava por el auge que empieza a tener la medicina defensiva.

La empresa puede tener sus motivos, ya que podría incrementarse el gasto, no de una forma real pero sí para sus presupuestos, porque actualmente se sufraga en la medicina privada. También debe comportar cambios en el sistema retributivo y presupuestario, hecho que requiere un esfuerzo adicional que la inercia impide. Y finalmente, creo sinceramente que muchas personas de la empresa todavía no creen en las capacidades reales y potenciales de la atención primaria.

ALGUNOS RIESGOS DEL AUMENTO DE LA CAPACIDAD RESOLUTIVA

Plantearé tres que me parecen fundamentales:

- La especialización: no podemos perder nunca nuestra condición de generalistas, ya que lo contrario a que podría llevar a nuestros pacientes a repetir en el equipo la peregrinación de los hospitales antes de resolver un tema.
- Que se utilice el aumento de trabajo como excusa para dificultar la accesibilidad a nuestras consultas. La accesibilidad es clave en atención primaria. No podemos limitarla
- Recordar que en cada caso debemos proponer al paciente la decisión mejor para él, en función de nuestras capacidades y no de un deseo de retener a los pacientes.

¿QUÉ DEBEMOS HACER? (REFLEXIÓN FINAL)

Los profesionales debemos asumir el liderazgo de la reclamación de mayor capacidad resolutiva, pero implicándonos día a día, cada vez más, para mejorarla en bien de nuestros pacientes. Si queremos que los responsables políticos se lo crean, nosotros debemos estar convencidos y demostrarlo. La capacidad de seducción empieza delante del espejo.

Es decir, a Dios rogando, pero con el mazo dando. Dicho de otra manera, sería: reclamar, pero siendo líderes y trabajando duro para demostrarlo.